

Gelsenkirchen, 20. Februar 2024



Geschäftsstellenleiter Daniel Treppe (Schalke, unten sitzend) und Nils Christian Scharmer (Heßler, stehend), sowie die Beraterinnen und Berater Claudia Meier, Anja Wieczorek, Monika Paprotny und Tobias Iczek freuen sich über die Auszeichnung „BESTE BANK vor Ort“, die sie stellvertretend für alle Mitarbeitenden der Sparkasse Gelsenkirchen entgegennehmen

Wiederholt Grund zur Freude: Sparkasse Gelsenkirchen beste Bank in Gelsenkirchen!

Das neunte Mal in Folge wurde der Sparkasse Gelsenkirchen der Titel „BESTE BANK vor Ort“ verliehen. Neben der Bewertung der Beratungs- und Servicequalität, gab es auch einen „Digital-Check“.

Beratungsqualität und digitales Angebot: Sparkasse an der Spitze

„Welche Bank ist die innovativste, kundenorientierteste und qualitätsbewussteste Bank für die Kundinnen und Kunden der Region?“ Mit dieser Fragestellung hat sich die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH – eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken – beschäftigt. Durch unabhängige Testkundinnen und -kunden wurden unter anderem anhand von durchgeführten Beratungsgesprächen die Beratungsqualität und Digitalisierung für Privatkunden in regionalen und überregionalen Banken und Sparkassen überprüft und bewertet. Die Bank mit der besten Gesamtleistung am jeweiligen Standort erhält die Auszeichnung „BESTE BANK“.

Sparkasse Platz 1 in Gelsenkirchen

In Gelsenkirchen konnte sich die Sparkasse wieder den ersten Platz als „BESTE BANK“ sichern. Mit einer Gesamtnote aus Service, Beratung und Digitalcheck von 1,8 liegt sie deutlich vor den anderen Banken in Gelsenkirchen. „Diese Auszeichnung freut uns wieder sehr. Sie ist sowohl Belohnung als auch Bestätigung für unsere gute Arbeit. Sie zeigt, dass Kundinnen und Kunden, die Wert auf eine individuelle und persönliche Beratung legen, bei uns richtig sind“, so Daniel Treppe, Geschäftsstellenleiter in Schalke. Ein weiterer Pluspunkt sind die weitreichenden Beratungszeiten der Sparkasse: Von montags bis freitags stehen die Kundenberaterinnen und -berater von 9 bis 19 Uhr – nach Terminvereinbarung – für Beratungsgespräche zur Verfügung.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Pressestelle der Sparkasse Gelsenkirchen
Telefon: 0209 161-2142
E-Mail: presse@sparkasse-ge.de